

ОММАВИЙ ОФЕРТА

жамоат транспортида йўловчилар ташишда йўл ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизими хизматларини кўрсатиш тўғрисида

1. Мазкур Оммавий оферта (бундан буён матнда – «Оферта» деб юритилади) «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI» акциядорлик жамиятининг таклифи ҳисобланади (бундан буён матнда – Оператор деб юритилади) Ишончнома ва Устав асосида иш юритувчи Ижрочи директор Д.Р. Шоёкубов номидан, ушбу офертада белгиланган шартларга кўра, умумий фойдаланишдаги транспортда йўловчиларни ташишда автоматлаштирилган тўлов тизими (бундан буён матнда - АТТО) хизматларини тақдим этиш бўйича ҳар қандай мурожаат қилувчи шахс билан шартнома тузилсин.

2. Жамоат транспорти хизматларидан фойдаланувчи жисмоний шахс (кейинги ўринларда фойдаланувчи деб аталади) офертада кўрсатилган шартларни бажариш бўйича ҳаракатларни амалга ошириши оферта шартларини тўлиқ ва сўзсиз қабул қилиш ҳамда Йўл ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизимида транспорт карталаридан фойдаланиш қоидаларини (кейинги ўринларда Қоидалар деб аталади) сўзсиз қабул қилиши ҳисобланади.

3. Шартноманинг предмети йўл ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизими хизматлари (бундан кейин хизматлар деб юритилади) орқали амалга оширилади:

транспорт карта/виртуал транспорт карта — тўлов воситаси сифатида қабул қилинадиган ва йўловчилар томонидан умумий фойдаланиладиган транспортда йўл ҳақини тўлаш, шунингдек амалдаги йўл ҳақи тарифининг тўлиқ қиймати бўйича шаҳарлараро автобус катновларига чипталар сотиб олиш учун фойдаланиладиган персоналлаштирилмаган кўп марталик дебит тўлов картаси;

имтиёзли транспорт карта - Операторнинг маълумотлар базасида йўловчининг умумий фойдаланишдаги транспортда (йўналиш таксилар бундан мустасно) имтиёзли ёки бепул юриш имкониятини олиш ҳуқуқи белгиланган ва чекланмаган миқдорда фойдаланиш имкониятини берувчи персоналлаштирилган транспорт картаси;

банк картаси - миллий ва халқаро тўлов тизимларининг контактсиз банк картаси бўлиб, у NFC антеннаси билан жиҳозланган. Тўловни амалга ошириш учун зарур ахборотни тўлов терминалига узатиш йўли билан контактсиз (ПИН-кодни киритмасдан) тўлаш имкониятини таъминлайди;

QR-чипта - Оператор тизими томонидан график ва матнли тасвир шаклида яратилган, АРМ Кассада қоғозга чоп этилган бир марталик йўл ҳужжати бўлиб, у ер усти ва ер ости жамоат транспортида ўрнатилган валидатор ўқий оладиган уникал QR-код ҳисобланади;

электрон QR-чипта - фойдаланувчи қурилмаси экранига Операторнинг мобил иловаси орқали электрон кўринишда чиқарилган уникал электрон QR-код. Шунингдек, у бир марталик йўл чиптаси бўлиб, Оператор тизими томонидан яратилади ва ер усти ва ер ости жамоат транспортида ўрнатилган валидатор ўқий оладиган электрон график ва матнли тасвирни акс эттиради;

тарифни харид қилиш - тариф карта эгасининг шахсий фойдаланиши учун харид қилинади ва уни фақат фойдаланувчининг ўзи тегишли транспорт воситасида (автобус, автобус+метро, автобус+трамвай) юриши учун фойдаланиш мумкин.

Транспорт картаси/виртуал транспорт карта эгаси томонидан сотиб олинган тарифдан фойдаланиш муддати у танлаган тарифга боғлиқ бўлади ва календарь кунларда ҳисобланади. Кунлик тариф режаларидан уларни сотиб олиш санасидан қатъий назар фойдаланилади ва улардан фойдаланиш транспорт картаси ёки виртуал транспорт картаси фаоллаштирилган пайтдан бошланади.

Изоҳ: Кунлик тариф режасини фаоллаштириш муддати 90 календарь кундан ошмаслиги керак, акс ҳолда харид қилинган тариф ўз кучини йўқотади. Сотиб олинган тариф, тариф тури ва у сотиб олинган транспорт картасидан қатъи назар, қайтарилмайди.

Фойдаланувчи тариф режасини сотиб олишдан олдин унинг шартлари ва хусусиятлари билан батафсил танишиб чиқиш мажбуриятини олади.

Тарифни харид қилиш транспорт картаси/виртуал транспорт картаси эгаси томонидан илгари харид қилинган тариф муддати тугаганидан сўнг мустақил равишда МПКни сотиш пунктларида ва UzPost почта бўлимларида ёки мобил иловалар орқали ёки тарифдан фойдаланиш муддатига қараб карта балансини тўлдирган ҳолда шахсий кабинет орқали амалга оширилади.

Бир йўловчи учун йўл ҳақини тўлаш зарур бўлганда - тўлов фойдаланувчининг тариф режасини ҳисобга олмаган ҳолда тўлиқ ҳажмда амалга оширилади, бунда йўловчининг транспорт картасидан бир марталик йўл ҳақи қийматига тенг бўлган сумма ҳисобдан ечиб олинади.

Бошқа йўналишдаги автобус ёки метрога ўтишда ёки метрога кириш стантсиясини ўзгартиришда сотиб олинган йўл ҳақи унинг тариф қоидаларига мувофиқ қўлланилади.

Транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ишлаши учун унинг баланси ижобий бўлиши керак. Сотиб олинган тариф режасидан қатъи назар, балансда ҳар доим саёҳат амалга оширилаётган ҳудуддаги давлат ҳокимияти органи томонидан белгиланган бир марталик йўл ҳақи қийматидан кам бўлмаган сумма (Тошкент шаҳри учун 1700 сўм) бўлиши керак, ушбу сумма минимал депозит ҳисобланади.

4. Хизмат кўрсатиш жойлари мобил ёки стационар қурилмалар (валидаторлар) билан жиҳозланган Тошкент метрополитени бекатлари ҳамда “Тошшаҳартрансхизмат” АЖнинг умумий фойдаланишдаги транспорти (йўналишли таксидан ташқари) хизмат кўрсатиш жойи ҳисобланади.

Шаҳарлараро автобус ва темир йўл қатновларига чипталар АТТО иловаси орқали ҳамда мамлакатдаги автовокзаллар ва темир йўл вокзаллари кассаларидан харид қилинади.

5. Алмашув тариф режаси қоидаларини ўрнатиш ва тасдиқлаш Ўзбекистон Республикасининг шаҳар ва вилоят ҳокимиятлари томонидан уларнинг ваколатлари доирасида, амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ белгиланади ва тасдиқланади.

6. Умумий турдаги транспорт картасини харид қилиш учун фойдаланувчининг шахсини тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш талаб этилмайди. Транспорт карталарини UzPost почта бўлимлари ва метрополитен кассаларидан харид қилиш мумкин. Транспорт карталарини тўлдириш ҳам шу пунктларда амалга оширилади

Виртуал транспорт картасини яратиш учун мобил қурилмага АТТО иловасини ўрнатиш ва аккаунт яратиш лозим.

Изоҳ: виртуал карта орқали тўлов йўловчининг мобил қурилмасидаги NFC модули, АТТО мобил иловасида QR-кодни генерация қилиш ёки QR-кодни сканерлаш орқали амалга оширилади. Агар йўловчининг мобил қурилмаси IOS операцион тизимига бўлса, NFC модули ёрдамида автобусларда тўловни амалга ошириш техник жиҳатдан имконсиз.

UzPost почта бўлимларида, шунингдек метрополитен кассаларида транспорт картасини тўлдиришда фойдаланувчи пунктдан узоқлашмаган ҳолда чекдаги охириги тўртта рақамни ва ўз транспорт картасидаги охириги тўртта рақамни солиштириш йўли билан унинг транспорт картасига пул маблағлари тушганига ишонч ҳосил қилиши шарт. Чек ва транспорт картасидаги охириги тўртта рақам бир хил бўлиши лозим.

Балансни нақд пулсиз маблағлар билан тўлдиришда балансни тўлдиришнинг энг кам чегараси белгиланмаган.

Транспорт картаси/виртуал транспорт картаси балансини тўлдиришнинг максимал суммаси пул маблағлари туридан (нақд ёки нақдсиз) қатъи назар, 500 000 сўмга тенг.

7. Имтиёзли транспорт картаси шахсий бўлади ва UzPost почта бўлимларида пулли асосда берилади, унинг тарифи “Тошшаҳартрансхизмат” АЖ томонидан тасдиқланади. Имтиёзли транспорт картаси Ўзбекистон Республикасининг бутун ҳудудида амал қилади. Имтиёзли транспорт картасини тўлдириш МПК сотиш пунктларида ва UzPost почта бўлимларида, метрополитен кассаларида ёки мобил иловалар орқали амалга оширилади.

Имтиёзли асосда юриш ҳуқуқига эга бўлган йўловчилар (ногиронлар, нафақадагилар, олий ўқув юртлари талабалари, ўрта мактаб, лицей ва коллеж ўқувчилари) томонидан имтиёзли транспорт картасидан фойдаланган ҳолда тўловлар имтиёзли киймат бўйича - умумий фойдаланишдаги транспортда (йўналишли таксидан ташқари) амалдаги тарифнинг - 50% миқдорида амалга оширилади.

“Шаҳар йўловчилар транспортидан бепул фойдаланишни тартибга солиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунида белгиланган шахслар имтиёзли транспорт картасидан фойдаланган ҳолда умумий фойдаланишдаги транспортдан (йўналишли таксидан ташқари) бепул фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган йўловчилардир.

Имтиёзли транспорт картасини олиш учун фойдаланувчининг тоифасига қараб қуйидагилар тақдим этилади: шахсни тасдиқловчи ҳужжат - 16 ёшга тўлмаган шахслар учун паспорт ёки туғилганлик тўғрисидаги гувоҳнома; пенсия гувоҳномаси; ногиронлик гувоҳномаси, шунингдек ариза – “Тошшаҳартрансхизмат” АЖ ва “Тошкент метрополитени” УКнинг йўлқира ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизими имтиёзли транспорт картаси орқали умумий фойдаланишдаги транспортда йўловчи ташиш хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги оммавий офертасига иловада белгиланган шаклдаги қабул қилиш.

Имтиёзли транспорт картасидан фақат шахсий маълумотлари тизимга киритилган карта эгаси “Тошшаҳартрансхизмат” АЖ томонидан тасдиқланган абонент тарифи тўланганидан кейин фойдаланиши мумкин. Кассир карта эгасидан унинг имтиёзга бўлган ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжатни (ногиронлик гувоҳномаси, пенсия гувоҳномаси, талабалик гувоҳномаси) текширишга ҳақли.

Агар фойдаланувчи имтиёзли транспорт картасини тизимга киритилган шахсий маълумотлари бўйича такроран олган бўлса, бунда дастлаб олинган имтиёзли транспорт картасининг йўқолганлиги тўғрисидаги ариза тизимда рўйхатдан ўтказилмаган бўлса, такроран олинган имтиёзли транспорт картаси тўхтатиб қўйилади.

Имтиёзли транспорт картасини ахборот ва техник қўллаб-қувватлаш Оператор томонидан йўл ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизимида Транспорт карталари ва QR-чипталардан фойдаланиш қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

8. Барча транспорт карталаридан (имтиёзли, виртуал) фойдаланиш муддати чекланмаган.

Изоҳ: транспорт картасидан 3 (уч) ва ундан ортиқ йил фойдаланилмаган тақдирда, ундаги пул маблағлари Операторнинг солиқ солинадиган даромадига ўтказилади.

9. Транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёки банк картасидан фойдаланган ҳолда саёҳатни амалга оширишда фойдаланувчи стационар ёки мобил валидаторга бир марталик саёҳат учун тўловни амалга ошириш учун етарлича ижобий балансга эга бўлган фаол картани теккизиши лозим:

метро станциясининг турникетида (стационар валидатор носоз бўлганда - назоратдаги операторнинг мобил валидаторига) ва картани товуш сигнали ва яшил чироқ ёнгунига қадар ушлаб туриш;

автобусда ўрнатилган стационар валидаторга;

шаҳарлараро автобус қатновлари кассаларида.

10. Транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёрдамида йўлқира учун тўловни амалга оширишда маблағларнинг такроран ечиб олинишини олдини олиш мақсадида вақтинчалик чеклов ўрнатилган: биринчи муваффақиятли тўлов амалга оширилгандан сўнг 10 дақиқа оралиғида қурилма такрорий тўловни вақтинча чеклайди ва такрорий тўловга уринишда қурилма экранида муваффақиятли тўлов тўғрисидаги маълумот акс этади. Белгиланган вақт тугагач, картани қайта қўллашда экранда илгари амалга оширилган тўлов ҳақида маълумот ва “Яна тўлаш керакми?” деган савол пайдо бўлади. Йўловчи розилигини билдирилган тақдирда, йўловчи қурилма экранидаги “ХА” тугмасини босиш орқали тўловни тасдиқлайди. Банк картаси орқали такроран такроран тўлов амалга оширилганда қўйилганда сафарлар сони ҳақидаги хабар акс эттирилади, ҳамда “Қайта тўлов қиласизми?” деган савол чиқади. Йўл ҳақини 2-мартдан 5-мартгача тўлаш учун йўловчи қурилма экранида “ХА” тугмасини босиш орқали тўловни амалга ошириши мумкин.

Транспорт картаси/виртуал транспорт картаси билан бир вақтнинг ўзида тўловлар сонига чеклов ўрнатишдан мақсад транспорт карталари учун белгиланган тарифлар бўлиб, улар биринчи тўловдан кейин 60 дақиқа давомида амал қилади. Шунингдек, ушбу вақтинчалик чеклов йўловчилар оқимининг тўғри статистикасини шакллантириш ва жамоат транспортини оптималлаштириш учун зарур.

Транспорт картаси/виртуал транспорт картасидан фойдаланиш фақат битта йўловчи учун мўлжалланган.

11. Валидаторда алоқа мавжуд бўлмаган ҳолда йўл ҳақи тўланган тақдирда, ушбу қурилмада алоқа пайдо бўлганидан кейин транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёки банк картасидан пул маблағларини ечиб олиш кўзда тутилган. Бунда мобил иловадаги тўловлар тарихида тўлов вақти ва транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёки банк картасидан пул маблағларини ечиб олиш вақти акс эттирилиши лозим.

12. Тизимда транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёки банк картасига хизмат кўрсатишнинг ҳар қандай рад этилиши, шу жумладан транспорт картаси/виртуал транспорт картаси ёки банк картасининг ишдан чиқиши фойдаланувчини йўл ҳақини тўлашдан озод қилмайди. Бунда фойдаланувчи белгиланган тариф бўйича йўл ҳақини тўлаши шарт.

13. Йўл ҳақини тўлашнинг автоматлаштирилган тизимида тўлақонли ва сифатли хизмат кўрсатиш, шунингдек, фойдаланувчилар учун қулай шарт-шароитлар яратиш мақсадида UzPost почта бўлимлари ва ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминаллари тармоғида ҳар бир

фойдаланувчининг мобил телефонига “SMS хабардорнома” хизмати уланиши мумкин. Ушбу хизматни улаш учун фойдаланувчи ўзи билан транспорт картасига эга бўлиши лозим.

14. QR-чипталар, шу жумладан, Тошкент шаҳри метрополитенининг кассаларида жойлашган махсус автоматлаштирилган кассалар ва ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминаллари (ПТС) орқали сотилади. Махсус АРМ Кассалари орқали QR-чипталарни нақд пулга ҳам, банк картаси орқали ҳам харид қилиш мумкин. Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминаллари (ПТС) орқали QR-чипталарни фойдаланувчи мустақил равишда сотиб олиши мумкин.

15. QR-чипта сотиб олиш учун фойдаланувчи белгиланган тарифга мувофиқ йўл ҳақини тўлаши керак.

Метрополитенда ҳаракатланиш учун фойдаланувчи метрополитен кассаларига мурожаат қилиши керак. Кассир АРМ Кассада Оператор тизими орқали бир марталик QR-чиптани генерация қилади, уни термопринтер орқали чоп этади ва фойдаланувчига топширади. QR-чиптада операция суммаси, санаси, вақти ва жойи (масалан, метро бекати), шунингдек, бир марталик чиптанинг уникал рақами кўрсатилган маълумотлар мавжуд.

Фойдаланувчи бир марталик QR-чиптани банк картаси орқали мустақил равишда ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминали (ПТС) орқали сотиб олиши мумкин.

Тошкент шаҳри автобусларида саёҳатни амалга ошириш учун фойдаланувчи ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминалларида (ПТС) мустақил равишда бир марталик QR-чиптани сотиб олиши лозим. Принтерда қоғоз бўлмаса, фойдаланувчи ПТС экранига чиқарилган бир марталик QR-чиптани суратга олиши ва ундан оддий қоғоз QR-чипта ўрнида фойдаланиши мумкин.

Сифатли хизмат кўрсатиш учун фойдаланувчи чоп этилган QR-чиптанинг сифатига эътибор бериши лозим.

16. Дастурий таъминот, электр таъминоти, Интернетда носозликлар юзага келганда, шунингдек, термопринтерда қоғоз бўлмаганда ва бошқа носозликлар юзага келганда, QR-чипта чоп этилмаслиги ва чипта учун тариф ечиб олинishi мумкин.

Бунда Оператор тизими ечиб олинган тарифни фойдаланувчининг банк картасига 48 соат ичида мустақил равишда қайтаради.

17. Метрополитенда QR-чиптадан фойдаланган ҳолда ҳаракатланишни амалга оширишда фойдаланувчи QR-чиптани турникет QR-кодининг махсус ўқувчисига илова қилиши керак. Бунда QR-чипта харид қилингандан сўнг 30 дақиқадан ошмаган муддатда ва фақат QR-чиптада кўрсатилган станциядан ҳаракатланиш мумкин.

Тошкент шаҳри автобусларида QR-чиптадан фойдаланган ҳолда ҳаракатланишда фойдаланувчи стационар валидаторнинг QR-кодини ўқувчи махсус қурилмасига камида 10 см ва кўпи билан 20 см масофада тасвирли QR-чиптани тақдим этиши керак.

18. Электрон QR-чипта операторнинг мобил иловаси орқали фойдаланувчи қурилмаси экранига электрон тарзда чиқарилади. Бу жараён белгиланган тарифга мувофиқ бириктирилган транспорт картаси балансидан бир марталик йўлқира суммасини ечиб олиш йўли билан амалга оширилади.

19. Автоматлаштирилган тўлов тизимида тўлақонли ва сифатли хизмат кўрсатиш, шунингдек, фойдаланувчилар учун қулай шарт-шароитлар яратиш мақсадида ҳар бир фойдаланувчининг мобил телефонига МПК сотиш пунктларида, UzPost почта бўлимларида ва

ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тўлов терминаллари тармоғида, шунингдек, АТТО иловаси ёрдамида “СМС хабарнома” хизмати уланиши мумкин. Ушбу хизматни улаш учун фойдаланувчи хизматни улаш мўлжалланаётган транспорт картасига ўзи билан бўлиши лозим.

20. Ўзига ўзи хизмат кўрсатиш тўлов терминалларида (инфокиоскаларда) “SMS хабарнома” хизматига уланганда, мижоз ушбу хизмат уланадиган телефон рақамини тўғри киритиш учун барча жавобгарликни ўз зиммасига олади.

21. Мижоз ўзганинг рақамини янглишиб киритган тақдирда, йўқолган ёки шикастланган транспорт картасидан янги транспорт картасига пул ўтказиш хизматидан фойдалана олмайди, шунингдек, мобил иловалар орқали транспорт картасини тўлдира олмайди.

22. Йўқолган/яроқсиз ҳолга келган транспорт картасидан пул маблағларини янги транспорт картасига ўтказиш фақат транспорт картасидан фойдаланувчининг мобил рақамига “СМС хабарнома” хизмати уланган тақдирда амалга оширилиши мумкин.

Ушбу функция фойдаланувчига оператор веб-сайтидаги шахсий кабинетида ёки фойдаланувчининг мобил иловасида мавжуд.

Оператор веб-сайтида ёки мобил иловада мустақил равишда пул ўтказишни амалга ошириш имкони бўлмаган ҳолларда, фойдаланувчи янги транспорт картасини тақдим этган ҳолда Оператор офисига келиши, ёзма аризани (ушбу Қоидаларга 1-илова) тўлдириши ва аризага паспорт нусхасини илова қилиши лозим.

Оператор томонидан фойдаланувчининг пул маблағларини ўтказиш бўйича мурожаатини кўриб чиқиш ариза берилган пайтдан бошлаб 48 иш соати ичида амалга оширилади.

Шаҳарлараро автобус қатновларига чипталарни қайтариш - чипталарни қайтариш Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг “Ўзбекистон Республикасида автомобиль транспортида йўловчилар ва багаж ташиш қоидаларини ҳамда автобусларда йўловчилар ташиш хавфсизлигини таъминлашга доир талабларни тасдиқлаш ҳақида”ги 2003 йил 4 ноябрдаги 482-сон қарорининг 62-бандига мувофиқ амалга оширилади.

Темир йўл транспортига чипталарни қайтариш - чипталарни қайтариш Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг “Ўзбекистон Республикаси темир йўл транспортида йўловчилар, багаж ва юк багажини ташиш қоидаларини тасдиқлаш тўғрисида”ги 2012 йил 13 апрелдаги 109-сон қарорига мувофиқ амалга оширилади.

23. Фойдаланувчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

транспорт картасини олган ҳолда ихтиёрий равишда тизим иштирокчиси бўлиш;

умумий фойдаланиладиган транспортда (йўналишли таксидан ташқари) бир киши ўтиши учун транспорт картасидан фойдаланиш;

фойдаланувчининг айби билан карта йўқолган ёки яроқсиз ҳолга келган тақдирда уни блокировка қилиш тўғрисида ариза билан мурожаат қилиш.

Фойдаланувчи қуйидагиларга мажбур:

транспорт картасига эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиш, имтиёзли транспорт картасини учинчи шахсларга топширмаслик;

транспорт картасига пул маблағлари тушганлигига ишонч ҳосил қилиш учун,

МПК сотиш пунктидан, UzPost почта бўлимларидан ёки метро кассасидан узоқлашмаган ҳолда, чекдаги охириги тўртта рақамни ўзининг транспорт картасидаги охириги тўртта рақам билан солиштириб кўриши лозим. Чек ва транспорт картасидаги охириги тўртта рақам бир хил бўлиши шарт.

24. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

технологиясини такомиллаштириш ва АСОП ривожланишига ҳисса қўшиш;

хизматлар кўрсатишга тааллуқли барча маълумотларни atto.uz сайтида эълон қилиш ёки маълумотларни қуйидаги телефон орқали тақдим этиш: **+998(71)140-08-08**;

фойдаланувчилар томонидан Қоидалар талаблари бузилган ҳолларда имтиёзли транспорт карталарини блокировка қилиш ва олиб қўйиш.

25. Оператор қуйидагиларга мажбур:

автоматлаштирилган йўл ҳақи тўлаш тизимининг узлуксиз ишлашини таъминлаган ҳолда лозим даражада сифатли хизматлар кўрсатиш;

техника воситаларига қўйиладиган техник ҳужжатларда белгиланган параметрларга риоя қилган ҳолда электрон-ҳисоблаш техникаси техник воситаларининг ишончилигини таъминлаш;

ахборотни криптографик ҳимоялаш воситалари билан таъминлаган ҳолда тизимдаги ахборотни ҳимоялаш учун барча зарур чораларни кўриш.

26. Оператор ва фойдаланувчи Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Қоидаларга мувофиқ ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун жавобгардир.

27. Хизмат кўрсатишда юзага келиши мумкин бўлган низолар ва келишмовчиликларни томонлар музокаралар йўли билан, келишувга эришилмаган тақдирда эса Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган суд тартибида ҳал қилишга ҳаракат қиладилар.

28. Оператор реквизитлари:

Манзил: Тошкент шаҳри, Олмазор тумани,

Юқори Себзор МФЙ, Себзор мавзеси С17/18, 52А

Ҳ/р: 2020 8000 2051 5554 7001

АТ Aloqa Bank OPERU

СТИР: 306954304

МФО: 00401

ИФУТ: 63110

тел: +998 (78) 140-08-08.

э-маил: info@atto.uz